

## **О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

### **1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств за неоказанные услуги ООО "Диагрупп" (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности медицинского центра в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

### **2 УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

2.1. Возврат денежных средств Заказчикам, Пациентам осуществляется в следующих случаях:

- желание Заказчика вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- невозможности исполнения условий договора со стороны медицинского центра согласно ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.2. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;

- по иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.3. Возврат денежных средств осуществляется с даты подачи заявления в размере стоимости неоказанной услуги за вычетом фактически понесенных затрат медицинского центра.

### **3 ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Заказчику при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств в произвольной форме;
- реквизиты для возврата;

### **4 СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Денежные средства за неоказанные услуги возвращаются Заказчику в течение 10 банковских дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1. Положения и согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».